



Министерство образования Самарской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской
области «Тольяттинский индустриально-педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «ТИПОК»)



C=RU, O=ГАПОУ СО
«ТИПОК», CN=Чернова
С.Н., E=tipk@edu.tgl.ru
00d40e920388a73cf9
2025.05.30
09:04:43
+04'00'

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГАПОУ СО «ТИПОК»
от 30.05.2025 № 192-од

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2025 г.

РАССМОТРЕНО

на заседании рабочей группы ОП 27.02.07

Протокол № 10 от 29.05.2025

Руководитель ОП И.В. Засыпалова

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.09 Психология общения является вариативной частью образовательной программы по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) с учетом запроса работодателей

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «ТИПК»

Разработчик:

Вдовина Е.Ю. – преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2. Содержание дисциплины	6
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.1. Материально-техническое обеспечение	8
3.2. Учебно-методическое обеспечение	8
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.09 «Психология общения»
(наименование дисциплины)

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений об психологических аспектах общения.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, <i>ПК</i>	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.0X			
ОК.0X			
ПК X.X			
ПК X.X			

1.3.Обоснование часов вариативной части

№№ п/п	Дополнительные знания, умения, <i>навыки</i> (если указаны <i>ПК</i>)	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
	Умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; - осознано выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях, в соответствии с	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.	40	С учетом запроса работодателя

освоенными базовыми семейными ценностями - психологические основы деятельности коллектива, Знания: психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - этические принципы общения; - смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; - основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; - взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека			
---	--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	39	20
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	
Самостоятельная работа	-	
Промежуточная аттестация в <i>форме дифференцированного зачета</i>	1	
Всего	40	20

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий, <i>курсовая работа (проект)</i>	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психологические аспекты общения.		34	
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия.	Содержание	4	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Единство общения и деятельности.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.2 Классификация общения	Содержание	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Виды общения. Структура общения. Функции общения.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Социальная роль.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.3 Средства общения.	Содержание	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Основные моменты коммуникации.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Коммуникативные барьеры.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.5 Общение как восприятие людьми друг	Содержание	4	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	В том числе практических и лабораторных занятий		

друга (перцептивная сторона общения)	Эффекты восприятия.	2	
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание	4	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Тема 1.7 Техники активного слушания.	Содержание	4	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Виды, правила и техники слушания.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2 Конфликт, его сущность и основные характеристики.		5	
Тема 2.1 Понятие конфликта.	Содержание	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ОК 06
	Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами.	3	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Стратегия разрешения конфликта.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачёт)		1	
Всего		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет(ы) Психология общения, оснащенный(е) в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2022— 463 с.
2. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2023— 437 с.
3. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. — М.: Издательский центр «Академия», 2023 — 192 с.
4. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2023 - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2023 — 468 с.
2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022 — 209 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<i>Знает:</i> психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - этические принципы общения; - смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; - основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; - взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека <i>Умеет:</i> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- применяет основы проектной деятельности; - использует этические принципы общения; - применяет ключевые понятия (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; - знает основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; - использует взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование, контрольные работы)

- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; - осознано выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях, в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями - психологические основы деятельности коллектива.		
---	--	--